Servizio CNS



Guida all' installazione e configurazione

1 Disinstallazione degli strumenti correnti

Per il corretto aggiornamento degli strumenti necessari, la prima attività consiste nella disinstallazione delle versioni attualmente installate. Da Pannello di Controllo, vanno disinstallati nell'ordine:

- ✓ FileProtector e/o DikeIC (nella postazione possono essere presenti l'uno, l'altro o entrambi gli strumenti)
- ✓ Driver lettore USB
- ✓ Universal Middleware

1.1 Chiudere tutte le applicazioni aperte

Prima di procedere con le attività dei punti seguenti, chiudere tutte le applicazioni aperte.

1.2 Accedere al pannello di controllo

Cliccare il pulsante "Start" e quindi "Pannello di controllo"

annello di controllo
)ispositivi e stampanti
Programmi predefiniti
Guida e supporto tecnic
Esegui

Cliccare "Programmi e funzionalità"

File Modifica Visualizza Strumenti	?		
Modifica le impostazioni del com	puter		Visualizza per: Icone piccole 🔻
& Account utente	🚦 Attività iniziali	4 Audio	📑 AutoPlay
🚯 Backup e ripristino	📕 Barra delle applicazioni e menu Start	🙀 Caratteri	le Centro accessibilità
🚏 Centro connessioni di rete e condivis	🏲 Centro operativo	🖳 Centro PC portatile Windows	Centro sincronizzazione
COM locale Bluetooth	🐻 Connessione RemoteApp e desktop	🕀 Crittografia unità BitLocker	Data e ora
Dispositivi biometrici	😡 Dispositivi e stampanti	📕 Flash Player (32 bit)	📑 Gadget per il desktop
😂 Gestione Audio Realtek HD	📮 Gestione colori	Gestione credenziali	Gestione dispositivi
🖏 Gruppo Home	🛄 Icone area di notifica	🎒 Java	I Mouse
🔐 Opzioni cartella	🔏 Opzioni di indicizzazione	😭 Opzioni Internet	🍃 Opzioni risparmio energia
🔗 Paese e lingua	Pannello di controllo NVIDIA	💆 Personalizzazione	Posta elettronica (32 bit)
Prestazioni del sistema	🛐 Programmi e funzionalità	🛞 Programmi predefiniti	Riconoscimento vocale
P Ripristino	Risoluzione dei problemi	Sekermo	🖾 Sensore di posizione e altri sensori
🛂 Sistema	💮 Strumenti di amministrazione	Tastiera	Telefono e modem
📑 Windows CardSpace	Windows Defender	P Windows Firewall	 Windows Update

Attendere il completamento dell'elenco di tutti i programmi installati.

1.3 Disinstallazione File Protector

Dall'elenco dei programmi, selezionare "Actalis File Protector v...." e cliccare il pulsante di disinstallazione, o premere il pulsante destro del mouse e cliccare "Disinstalla".

Disinstalla o modif	ica programma	
Per modificare un progra	amma selezionarlo dall'el	enc
Organizza 👻 Disinstalla	-1	
Nome	· /	
Actalis File Protector v	Disinstalla	
Adobe Acrobat Peader	Cisinstand	

Confermare la richiesta che viene presentata nella specifica finestra.



Attendere il completamento del processo e, al termine, cliccare "OK" nella finestra conclusiva.



1.4 Disinstallazione DikelC (se presente)

Dall'elenco dei programmi, selezionare "DikeIC" e cliccare il pulsante di disinstallazione, o premere il pulsante destro del mouse e cliccare "Disinstalla".

Disinst	alla o modif	ica progi	ramma
Per mod	ificare un progra	amma selez	ionarlo dall'eler
Organizza 🔻	- Disinstalla	Cambia	Ripristina
Nome	_		.
DikeIC	Disinstalla	-	
J Display	Cambia		

Seguire a video l'avanzamento del processo di disinstallazione fino a completamento, quando si chiuderà l'ultima finestra.

Windows Installer	
Preparing to remove	
	Cancel
DikeIC	
Attendere. Configurazione di DikelC in corso	
	Cancel
DikeIC	_
Attendere. Configurazione di DikelC in corso	
Tempo rimanente: e 1 secondi	
	Cancel

1.5 Disinstallazione driver lettore USB

Dall'elenco dei programmi, <u>qualora presente</u>, selezionare "Bit4id - miniLector" e cliccare il pulsante di disinstallazione, o premere il pulsante destro del mouse e cliccare "Disinstalla/Cambia".

Disinstalla o mo	difica programma 🛛 🦯
Per modificare un pro	gramma selezionarlo dall'elenco,
Organizza 🔻 Disinstall	la/Cambia
Nome	^ /
Bit4id - miniLector	
4 Bit4id - Universal MV	Disinstalla/Cambia

Confermare la richiesta che viene presentata nella specifica finestra.



Attendere il completamento del processo e, al termine, cliccare "OK" nella finestra conclusiva.



1.6 Disinstallazione Universal Middleware

Dall'elenco dei programmi, selezionare "Bit4id – Unversal MW" e cliccare il pulsante di disinstallazione, o premere il pulsante destro del mouse e cliccare "Disinstalla/Cambia".



Cliccare "Avanti" nella finestra di benvenuto.



Cliccare "Disinstalla" nella finestra di conferma.

A i	Disinstalla Universal MW Rimuove Universal MW dal computer.
Universal MW ve disinstallazione, s	rrà disinstallato dalla cartella seguente. Per avviare la elezionare Disinstalla.
Rimozione da:	C:\Program Files (x86)\Bit4ld\Universal MW\
tall Sustain ut 0	
stali System V1.U –	

Confermare il riavvio del sistema, cliccando "Si" nella finestra finale.

Elimina al riavvio: C:\User	s\yyi0580\AppData\Loc	al/Temp\nsn2D4B.t	mp	
🕈 Disinstallazione di l	Iniversal MW			x
Per completare la disi adesso?	nstallazione è necessa	rio riavviare il sist	tema. Vuoi ria [,]	vviare
		Sì		No
Elimina al navvio: C:\Us	ersiyyiosaotAppDatated	carrempinsn2046	tmp	Ŧ

Il riavvio del sistema chiuderà automaticamente anche tutte le altre applicazioni aperte.

2 Installazione software aggiornati

Completata la disinstallazione degli strumenti correnti è possibile effettuare l'installazione del software e dei driver tra quelli disponibili.

N.B.: non è richiesta e <u>non</u> si suggerisce l'installazione sia di DikeIC che di File Protector, svolgendo essi le medesime funzioni. Entrambi prevedono l'installazione, oltre che dello strumento anche del middleware necessario al corretto riconoscimento dei principali lettori di smartcard attualmente disponibili. Qualora si desiderasse comunque installarli entrambi, usare l'accortezza di installare il Middleware solamente dal software Aruba "File Protector".

2.1 Chiudere tutte le applicazioni aperte

Prima di procedere con le attività dei punti seguenti, chiudere tutte le eventuali applicazioni aperte.

2.2 Scaricare il software aggiornato

Dal sito ufficiale, accedere alla pagina da dove è possibile scaricare il software.



Nella pagina di download, selezionare il software "File Protector" :



2.2.1 Scaricare File Protector

Cliccare sull'icona corrispondente alla versione appropriata per il proprio sistema operativo (a 32 o 64 bit) e quindi cliccare su "Salva"

	Informazioni sulla CNS	Guide all'uso Servizi per gli utenti			
la Carta Naz delle Camer	la Carta Nazionale dei Servizi delle Camere di Commercio d'Italia				
Download softwar Home > Guide all'uso > Download softw	e are				
Installazione e primo utilizzo Come firmare un file Come firmare un email Verifica documenti firmati Requisiti hardware/software Download software Manuali operativi e documentazione Contratto	In questa sezione è disponibile il softv necessario per un eventuale ripristino d I software DIKE e File Protector sono en Camera di Commercio mentre il softwa interscambiabile. Download software di firma pe	rare di firma da installare nel proprio PC e quello el prorpio token. trambi in grado di gestire i dispositivi forniti dalla re per il ripristino del token usb è specifico e non r pC			
	DIKE	File Protector			
	📥 ver. 1.0 per Mac (40 MB)	🛓 ver. 5.4.x per Mac (15.6 MB)			
	🏄 ver. 1.0 per Linux (40 MB)	👱 ver. 5.6.2 per Linux (47 MB)			
	🛓 ver. 1.0 per Windows 32/64 bit	📥 ver. 5.6.7 Windows 32bit (130 MB)			
	(37 MB)	ver. 5.6.7 Windows 64bit (67 MB)			
	Manuale utente	Manuale utente			
	Download software per ripristi	no token usb			
	Infocert				
	🛓 software per Windows, Mac e		1		
	Linux (154 MB)				
	Manuale utente				
	Aruba PEC				
	software per Windows, Mac e Lin	ux (292 MB)			
Aprire o salvare FP_5.6.7_64.zip (55,4 MB) da www.card.info	ocamere.it?	Apri Salva	▼ Annulla ×		

Una volta completato il download, cliccare "Apri cartella" per ottenere la disponibilità del file compresso (.zip) di installazione.

	Aruba PEC	/
	📩 software per Windows, Mac e Linux (292 MB)	
Il download di FP_5.6.7_64.zip è stato completato.	Apri 💌 Apri ca	rtella Visualizza download 🗙

2.3 Installazione strumenti

La procedura di installazione prevede la contestuale installazione delle componenti software correlate e necessarie al corretto funzionamento complessivo.

2.3.1 Installare File Protector e Universal Middleware

Dopo aver aperto la cartella di destinazione, in fase di download del file di installazione del software, decomprimere il file compresso di installazione

(nell'immagine che segue il file è relativo alla versione 5.6.7 - 64 bit).

File Modifica Visualizza Strumenti ?	
Organizza 👻 😰 Apri 👻 Nuova cartella	
★ Preferiti	Nome
Download	2 GikelC_1.0.exe
😨 Risorse recenti	

Decompressione (nell'immagine che segue lo strumento utilizzato è "7zip").



Accedere alla cartella appena creata.



Lanciare l'eseguibile di installazione "Setup_CD-Infocamere_64_FP_vx.x.x.exe".

li con 🔻	Masterizza	Nuova cartella
📙 64_jr	e7	/
] rw_b	it4id	
sc_x	oki	
15 Setu	p_CD_Infocamer	e_64_FP_v5.6.7.exe

Cliccare "OK" " per confermare l'installazione in lingua italiana



Accettare la licenza d'uso (1) e cliccare "Avanti" (2) per procedere con l'installazione.

ntratto di licenza		
Leggere con attenzione le inf	formazioni che seguono prima di procedere.	
Leggere il seguente contratti contratto per procedere con	o di licenza. È necessario accettare tutti i termini de l'installazione.	I
Condizioni di Licenza d'uso d	el Prodotto Software:	
Actalis File Protector		H
Il prodotto software Actalis include il software applicativ materiale stampato e l'eveni Questo prodotto software è denominata "Actalis", con se Qualora l'acquirente non int di disposta a concredere allo.	File Protector (nel seguito il "prodotto software") o, i supporti di memorizzazione ad esso associati, il tuale documentazione elettronica. e Copyright (c) 2015 di Actalis SpA di seguito ede in via dell'Aprica 18, 20128 Milano. enda aderire alle condizioni sotto indicate, Actalis no stesso il prodotto software in licenza in tal caso.	on 🕌
 Accetto i termini del contr 	ratto di licenza	-
🔘 Non accetto i termini del c	contratto di licenza	2

Cliccare "Avanti", senza modificare la cartella di installazione predefinita.

Selezione della cartella di insta	allazione		
Dove si vuole installare Actalis Fi	ile Protector?		C.
Actalis File Protector sa	arà installato nella seguente	cartella.	
Per continuare, premere Avanti.	. Per scegliere un'altra cartel	la, premere Sfoglia.	
C:\Program Files\Actalis\FP5		Sfoglia	a
			1
Sono richiesti almeno 26,5 MB di	i spazio sul disco.		

Cliccare "Avanti" confermando l'installazione per default di entrambi i componenti aggiuntivi.

Quali componenti devono es	sere installati?			Q
Selezionare i componenti da installare. Premere Avanti p	installare, deselez er continuare.	zionare quelli che no	n si desidera	
File Protector				
Smartcard (Incard, Obe	rthur e Athena)			
Lettore (Bit4ID)				
	le almeno 26.5 MB	di spazio su disco.		
La selezione corrente richied				

Terminata la fase di impostazione dei parametri, cliccare "Installa" per avviare l'effettivo processo di installazione.

onto per l'installazione	
Il programma di installazione è pronto per iniziare l'installazio Protector sul computer.	one di Actalis File
Premere Installa per continuare con l'installazione, o Indietro le impostazioni.	o per rivedere o modificare
Cartella di installazione: C: \Program Files\Actalis\FP5	*
Tipo di installazione: File Protector	
Componenti selezionati: File Protector Smartcard (Incard, Oberthur e Athena) Lettore (Bit4ID)	,
	1
< Indietro	Installa

Attendere il completamento della fase di installazione di File Protector, dopo la quale verrà automaticamente avviata l'installazione dei **driver dei lettori USB miniLector**. Cliccare avanti per procedere.



Confermare l'accettazione della licenza (1) e cliccare "Installa" (2).

Installazione di Bit4id	- miniLector	- x
id	Licenza d'uso Prego leggere le condizioni della licenza d'uso prima di in Bit4id - miniLector.	stallare
Premere Page Down pe	r vedere il resto della licenza d'uso.	
AVVERTENZA: LEGGE INTEGRALE O PARZIAI DELLE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATT SIA STATO NEGOZIAT TERMINI DEL CONTRAT 1. CONCESSIONE DI LIO Bit4id srl. ("Bit4id") con "Software"). denomina	RE CON ATTENZIONE IL PRESENTE CONTRATTO. L'UTILIZZO LE DEL SOFTWARE COMPORTA L'ACCETTAZIONE DEI TERMIN PRESENTE CONTRATTO. L'UTENTE ACCONSENTE CHE IL O È VALIDO ALLA PARI DI QUALSIASI ALTRO CONTRATTO C O E SOTTOSCRITTO. QUALORA L'UTENTE NON ACCETTI I ITO, NON DOVRÀ UTILIZZARE QUESTO SOFTWARE. CENZA cede l'uso non esclusivo del programma qui accluso (il to "Driver per BIT4ID miniLector 380", nonché dell'eventuale	HE
Se si accettano i termin accettare i termini della l'installazione, seleziona I Accetto le condizion t4id - Installer v1.0	i della licenza d'uso, selezionare la casella sottostante. È neces licenza d'uso per installare Bit4id - miniLector. Per avviare are Installa. 1 della licenza 1 2 < Indietro Installa A	ssario

Attendere il completamento dell'installazione e cliccare "Fine" per procedere con l'installazione del **Middleware universale**.

did	Installazione completata L'installazione è stata completata con successo.	
ompletata		
Cartella di destinazion	e: C:\Program Files (x86)\Bit4id\miniLector\msccid	1
Esecuzione: "C:\Progr Cartella di destinazion	s am Files (x86)\Bit4id\miniLector\msccid\dpinst6421.exe" /S /SW e: C:\Program Files (x86)\Bit4id\miniLector	
Rimuovi cartella: C:\Pr Creato il programma d	ogram Files (x86)\Bit4id\miniLector\msccid\ i disinstallazione: C:\Program Files (x86)\Bit4id\miniLector\uninst	
Crea cartella: D:\AppE Crea collegamento: D:	ata\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Bit4id\mi \AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Bit	_
Crea collegamento: D: Completata	AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Bit	m
d - Installer v1 0		
a - mstaner vitto		

Cliccare "OK" per confermare l'installazione in lingua italiana e procedere con l'installazione.

Installazione	di Actalis File Protector
computer.	il completamento dell'installazione di Actalis File Protector sul
Installing U	niversalMW
	Installer Language
	Please select a language,
	Italiano
	OK Cancel
	Annulla

Cliccare "Avanti" nella finestra di benvenuto.



Confermare l'accettazione della licenza (1) e cliccare "Installa" (2).

Installazione di Univer	sal MW
id	Licenza d'uso Prego leggere le condizioni della licenza d'uso prima di installare Universal MW
Premere Page Down pe	r vedere il resto della licenza d'uso.
BIT4ID	<u>^</u>
Contratto di lic	enza per il Software
AVVERTENZA: LEGGE INTEGRALE O PARZIAI DELLE CONDIZIONI DI PRESENTE CONTRATTO SIA STATO NEGOZIA	RE CON ATTENZIONE IL PRESENTE CONTRATTO. L'UTILIZZO LE DEL SOFTWARE COMPORTA L'ACCETTAZIONE DEI TERMINI E EL PRESENTE CONTRATTO. L'UTENTE ACCONSENTE CHE IL O È VALIDO ALLA PARI DI QUALSIASI ALTRO CONTRATTO CHE TO E SOTTOSCRITTO. QUALORA L'UTENTE NON ACCETTI I
Se si accettano i termini accettare i termini della I l'installazione, seleziona Z Accetto le condizioni	della licenza d'uso, selezionare la casella sottostante. È necessario licenza d'uso per installare Universal MW 1.3.6.5. Per avviare re Installa.
tall System v1.0	
	< Indietro Installa Annulla

Attendere il completamento dell'installazione e cliccare "Fine".

Cartella di destinazione: C:\windows\system32 e-Nolgnore\Ver: C:\windows\system32\bit4extplg.dll OS update lang: ENU Cartella di destinazione: C:\Users\yyi0580\AppData\Local\Temp\nsy93F8.tmp + 64 PKI OK! Cartella di destinazione: C:\Program Files (x86)\Bit4ld\Universal MW Creato il programma di disinstallazione: C:\Program Files (x86)\Bit4ld\Universal MW\uni C:\windows\system32\bit4upki-store.dll @ 2949120 RunImportServer @ 2989156 Esecuzione: "C:\windows\system32\rundll32.exe " "C:\windows\system32\bit4upki-st Completata	did	Installazione completata L'installazione è stata completata con successo.	
Cartella di destinazione: C:\windows\system32 e-Nolgnore\Ver: C:\windows\system32\bit4extplg.dll OS update lang: ENU Cartella di destinazione: C:\Users\yyi0580\AppData\Local\Temp\nsy93F8.tmp + 64 PKI OK! Cartella di destinazione: C:\Program Files (x86)\Bit4ld\Universal MW Creato il programma di disinstallazione: C:\Program Files (x86)\Bit4ld\Universal MW Completata	Completata		
e-NolgnoreVer: C:\windows\system32\bit4extplg.dll OS update lang: ENU Cartella di destinazione: C:\Users\yyi0580\AppData\Local\Temp\nsy93F8.tmp + 64 PKI OK! Cartella di destinazione: C:\Program Files (x86)\Bit4ld\Universal MW Creato il programma di disinstallazione: C:\Program Files (x86)\Bit4ld\Universal MW\uni C:\windows\system32\bit4upki-store.dll @ 2949120 RunImportServer @ 2989156 Esecuzione: "C:\windows\system32\rundll32.exe " "C:\windows\system32\bit4upki-st Completata	Cartella di destinazion	e: C:\windows\svstem32	
OS update lang: ENU Cartella di destinazione: C:\Users\yyi0580\AppData\Local\Temp\nsy93F8.tmp + 64 PKI OK! Cartella di destinazione: C:\Program Files (x86)\Bit4ld\Universal MW Creato il programma di disinstallazione: C:\Program Files (x86)\Bit4ld\Universal MW Completata	e-NolgnoreVer: C:\win	dows\system32\bit4extplg.dll	
Cartella di destinazione: C:\Users\yyi0580\AppData\Local\Temp\nsy93F8.tmp + 64 PKI OK! Cartella di destinazione: C:\Program Files (x86)\Bit4ld\Universal MW Creato il programma di disinstallazione: C:\Program Files (x86)\Bit4ld\Universal MW\uni C:\windows\system32\bit4upki-store.dll @ 2949120 RunImportServer @ 2989156 Esecuzione: "C:\windows\system32\rundll32.exe " "C:\windows\system32\bit4upki-st Completata	OS update lang: ENU	65.) Divê	
+ 64 PKI OK! Cartella di destinazione: C:\Program Files (x86)\Bit4ld\Universal MW Creato il programma di disinstallazione: C:\Program Files (x86)\Bit4ld\Universal MW\uni C:\windows\system32\bit4upki-store.dll @ 2949120 RunImportServer @ 2989156 Esecuzione: "C:\windows\system32\rundll32.exe " "C:\windows\system32\bit4upki-st Completata	Cartella di destinazion	e: C:\Users\yyi0580\AppData\Local\Temp\nsy93F8.tmp	
Cartella di destinazione: C:\Program Files (x86)\Bit4ld\Universal MW Creato il programma di disinstallazione: C:\Program Files (x86)\Bit4ld\Universal MW\uni C:\windows\system32\bit4upki-store.dll @ 2949120 RunImportServer @ 2989156 Esecuzione: "C:\windows\system32\rundll32.exe " "C:\windows\system32\bit4upki-st Completata	+ 64 PKI OK!		
Creato il programma di disinstallazione: C:\Program Files (x86)\Bit4ld\Universal MW\uni C:\windows\system32\bit4upki-store.dll @ 2949120 RunImportServer @ 2989156 Esecuzione: "C:\windows\system32\rundll32.exe " "C:\windows\system32\bit4upki-st Completata	Cartella di destinazion	e: C:\Program Files (x86)\Bit4ld\Universal MW	
C:\windows\system32\bit4upki-store.dll @ 2949120 RunImportServer @ 2989156 Esecuzione: "C:\windows\system32\rundll32.exe " "C:\windows\system32\bit4upki-st Completata	Creato il programma d	i disinstallazione: C:\Program Files (x86)\Bit4ld\Universal MW\u	ni
Esecuzione: "C:\windows\system32\rundll32.exe " "C:\windows\system32\bit4upki-st Completata	C:\windows\system32	2\bit4upki-store.dll @ 2949120 RunImportServer @ 2989156	
Completata /	Esecuzione: "C:\windo	ows\system32\rundll32.exe " "C:\windows\system32\bit4upki-	st
	Completata	/	-
	ill System v1.0	/	
ill System v1.0			

Cliccare "Fine" per concludere ed uscire dall'installazione di File Protector.

13 Installazione di Actalis File I	Protector
	Completamento dell'installazione di Actalis File Protector è stata completata con successo. L'applicazione può essere eseguita selezionando le relative icone. Premere Fine per uscire dall'installazione.

3 Lettore smart card USB

3.1 Installazione

Per utilizzare la CNS in formato smart card è necessario dotarsi di un lettore smart card USB.

I driver installati con File Protector riguardano esclusivamente i lettori miniLector Bit4ID. Se si utilizzino altri lettori smart card USB è necessario installare i driver forniti dal produttore.

Prima di collegare alla porta USB del computer il lettore di smart card, scaricare dal sito internet del produttore ed installare i driver <u>aggiornati</u> relativi alla:

- marca e modello di lettore utilizzato
- versione del proprio sistema operativo

3.2 Compatibilità

Il lettore smart card dovrà essere compatibile con i seguenti standard:

- Compatibilità con ISO 7816 part 1-2-3-4-6-8-9
- Compatibilità con CCID o alternativamente con PC/SC
- Compatibilità con USB 2.0 full speed o in alternativa con USB 1.1